Algemene Voorwaarden

1. Identiteit van de onderneming

Select4Jobs® is een geregistreerde merknaam van **Tijmen Koelewijn e.U.**, gevestigd aan **Innsbruckerstrasse 69 / Top 2, 6108 Scharnitz, Tirol, Oostenrijk**, ingeschreven bij de Oostenrijkse Kamer van Koophandel (Wirtschaftskammer Österreich) onder nummer **38830914**. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar **Select4Jobs**, dient daaronder te worden verstaan: **Tijmen Koelewijn e.U.**, handelend onder de naam Select4Jobs.

Website: https://select4jobs.com
E-mail: info@select4jobs.nl
Telefoon: +31 6 13285298

Select4Jobs treedt, afhankelijk van de aard van de dienstverlening, op als **verwerkingsverantwoordelijke** dan wel als **verwerker** in de zin van de Datenschutz-Grundverordnung (Verordening (EU) 2016/679 – DSGVO / GDPR).

2. Toepasselijkheid en terbeschikkingstelling

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Select4Jobs en haar zakelijke opdrachtgevers.
2. De Algemene Voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst elektronisch ter beschikking gesteld door middel van:
    a. opname in of verwijzing vanuit de offerte of opdrachtbevestiging; en/of
    b. permanente beschikbaarstelling via de website van Select4Jobs (https://select4jobs.com).
3. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.
4. De Privacy Policy van Select4Jobs maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en is beschikbaar via de website van Select4Jobs. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart opdrachtgever tevens kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Privacy Policy.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
6. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Diensten

Select4Jobs levert uitsluitend zakelijke HR- en recruitmentdiensten zoals vastgelegd in offertes, opdrachtbevestigingen en projectdocumentatie. De dienstverlening bestaat uit de volgende hoofdservices:

1. Boost4Jobs – Managed full-funnel recruitment
Geïntegreerde recruitmentdienst waarbij Select4Jobs binnen een vooraf overeengekomen scope de kandidaatinstroom voor een vacature organiseert en uitvoert. Een Boost4Jobs-plan kan afzonderlijk worden afgenomen of onderdeel zijn van een pakket bestaande uit meerdere Boost4Jobs-plannen.

2. Werving & Selectie
Professionele begeleiding en advisering bij het aantrekken en selecteren van kandidaten.

3. HR & Recruitment Advisering
Strategisch en operationeel advies op het gebied van HR en recruitment.

4. Assessment & Methodiek (MyDrives)
Inzet van assessment-instrumenten en bijbehorende methodiek ten behoeve van individuele, team- en organisatieontwikkeling.

5. HiringCheck

Analyse- en adviesdienst gericht op het beoordelen van vacatureteksten, vacaturepositionering, arbeidsmarktfit, instroomrisico's en concrete verbeterpunten voor moeilijk of onvoldoende presterende vacatures.

De wijze waarop Select4Jobs haar dienstverlening uitvoert en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, is nader vastgelegd in de Privacy Policy en, indien van toepassing, in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

4. Boost4Jobs – specifieke voorwaarden

4.1 Omschrijving en scope

1. Boost4Jobs is een managed full-funnel recruitmentdienst waarbij Select4Jobs binnen de overeengekomen scope werkzaamheden uitvoert gericht op het realiseren van kandidaatinstroom voor een vacature.
2. Een Boost4Jobs-plan heeft betrekking op één overeengekomen functieprofiel binnen één overeengekomen regio of arbeidsmarktgebied, tenzij in de offerte, opdrachtbevestiging of projectdocumentatie uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Binnen één Boost4Jobs-plan kunnen meerdere kandidaten worden aangenomen voor hetzelfde overeengekomen functieprofiel, zonder dat uitsluitend vanwege het aantal aannames een aanvullende succesvergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Een wezenlijke wijziging van het functieprofiel, de regio, arbeidsvoorwaarden, doelgroep of andere bepalende uitgangspunten kan worden aangemerkt als een wijziging van de overeengekomen scope. Select4Jobs is in dat geval gerechtigd aanvullende afspraken te maken of hiervoor een nieuw Boost4Jobs-plan aan te bieden.
5. De concrete inhoud, looptijd, werkzaamheden, kanalen, volumes, eventuele externe middelen en overige projectspecifieke voorwaarden worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of projectdocumentatie.

4.2 Afzonderlijke plannen en pakketten

1. Een opdrachtgever kan één afzonderlijk Boost4Jobs-plan afnemen of een pakket bestaande uit meerdere Boost4Jobs-plannen.
2. Ieder Boost4Jobs-plan binnen een pakket vormt een afzonderlijke inzet binnen de overeengekomen scope en wordt afzonderlijk gestart en uitgevoerd.
3. Het aantal Boost4Jobs-plannen, de geldigheidsduur van een pakket, de wijze waarop plannen kunnen worden ingezet en eventuele aanvullende voorwaarden worden vastgelegd in de betreffende offerte of opdrachtbevestiging.
4. Niet-gebruikte Boost4Jobs-plannen geven na afloop van een overeengekomen geldigheidsduur geen recht op restitutie, creditering of omzetting in geld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Boost4Jobs-plannen zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever die het betreffende plan of pakket heeft afgenomen en zijn niet overdraagbaar aan derden of gelieerde ondernemingen, tenzij Select4Jobs hiermee vooraf schriftelijk instemt.

4.3 Start en betaling

1. Een afzonderlijk Boost4Jobs-plan of een overeengekomen pakket van Boost4Jobs-plannen wordt uitgevoerd nadat de daarvoor overeengekomen betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk een andere betalingsregeling is overeengekomen.
2. De startdatum van ieder Boost4Jobs-plan wordt in overleg vastgesteld en kan mede afhankelijk zijn van de tijdige beschikbaarheid van informatie, materialen, systemen, capaciteit en eventuele externe middelen.
3. Vooruitbetaling kan worden verlangd vanwege de voorafgaande reservering van capaciteit en de inzet of inkoop van externe middelen en dienstverlening.

4.4 Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle informatie en materialen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van Boost4Jobs.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de verstrekte vacaturegegevens, arbeidsvoorwaarden, bedrijfsinformatie, beeld- en tekstmateriaal en overige gegevens.
3. Vertraging, onvolledigheid of wijzigingen aan de zijde van opdrachtgever kunnen gevolgen hebben voor planning, uitvoering, bereik en resultaten en geven op zichzelf geen recht op restitutie, creditering of andere compensatie.

4.5 Uitvoering en inzet van middelen

1. Select4Jobs bepaalt, binnen de overeengekomen scope en met inachtneming van gemaakte afspraken, de wijze waarop de recruitmentwerkzaamheden operationeel worden uitgevoerd.
2. De werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit vacature- en doelgroepanalyse, positionering, campagne- en landingspaginaontwikkeling, advertising, actieve kandidaatbenadering, opvolging, kandidaatcommunicatie en eerste selectie.
3. De omvang en inzet van advertising, actieve kandidaatbenadering, externe kanalen, systemen en overige middelen worden bepaald door de overeengekomen scope van het betreffende Boost4Jobs-plan.
4. Werkzaamheden of inzet die buiten de overeengekomen scope vallen, kunnen uitsluitend na aanvullende afspraak worden uitgevoerd en afzonderlijk in rekening worden gebracht.

4.6 Inspanningsverplichting

1. Boost4Jobs betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Select4Jobs geeft geen garantie ten aanzien van aantallen kandidaten, reacties, sollicitaties, gesprekken, geschiktheid van kandidaten, aannames, doorlooptijd tot invulling of andere recruitmentresultaten.
3. De uiteindelijke beslissing over uitnodiging, selectie, arbeidsvoorwaarden en indiensttreding van kandidaten ligt bij opdrachtgever.

4.7 Annulering en voortijdige beëindiging

1. Nadat een Boost4Jobs-plan is gestart of Select4Jobs aantoonbaar met de voorbereiding daarvan is begonnen, kan opdrachtgever het plan niet kosteloos annuleren.

2. Annulering of voortijdige beëindiging door opdrachtgever geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de overeengekomen vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Select4Jobs vóór de overeengekomen startdatum schriftelijk instemt met annulering of verplaatsing, kunnen reeds gemaakte externe kosten, verrichte werkzaamheden en gereserveerde capaciteit afzonderlijk in rekening worden gebracht of worden verrekend met reeds ontvangen bedragen.

5. Werving & Selectie

1. Werving & Selectie betreft het bemiddelen en introduceren van kandidaten bij opdrachtgever.
2. Voor Werving & Selectie geldt dat Select4Jobs haar werkzaamheden verricht tegen vooraf overeengekomen vergoedingen, ongeacht of dit leidt tot directe indiensttreding van een kandidaat.
3. Indien een door Select4Jobs voorgestelde kandidaat niet direct wordt aangenomen, maar binnen twaalf (12) maanden na introductie alsnog bij opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming in dienst treedt, is opdrachtgever alsnog de overeengekomen financiële vergoeding aan Select4Jobs verschuldigd.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtgever bij aanvang van de opdracht een aanbetaling verschuldigd.
5. Facturatie en betaling vinden plaats conform de overeengekomen voorwaarden. Verrekening of opschorting door opdrachtgever is uitgesloten.

6. HR & Recruitment Advisering

1. HR & Recruitment Advisering omvat strategische en operationele adviesdiensten, ondersteuning en begeleiding op het gebied van HR- en recruitmentvraagstukken.
2. Deze dienstverlening wordt verricht op basis van een overeengekomen uurtarief, abonnement, projectprijs of andere prijsafspraak.
3. Tenzij anders overeengekomen vindt facturatie plaats op basis van nacalculatie of volgens vooraf vastgestelde termijnen.
4. HR & Recruitment Advisering betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Assessment & Ontwikkeling (MyDrives)

1. Assessment- en ontwikkeltrajecten omvatten onder meer individuele en teamassessments, ontwikkelprogramma's en begeleidings- of coachingstrajecten.
2. Deze dienstverlening wordt verricht tegen vooraf overeengekomen tarieven, bijvoorbeeld per assessment, op uurbasis of op basis van een projectprijs.
3. De inzet van assessments en ontwikkeltrajecten betreft een inspanningsverplichting en geen garantie op specifieke uitkomsten of resultaten.

8. HiringCheck

1. HiringCheck omvat het analyseren van een vacature, vacaturetekst, vacaturepositionering, arbeidsmarktfit, instroomrisico's en mogelijke verbeterpunten.
2. De uitkomst van HiringCheck kan worden vastgelegd in een rapport, adviesdocument, scorecard, voorbeeldtekst of mondelinge toelichting, afhankelijk van hetgeen in de offerte, opdrachtbevestiging of projectdocumentatie is overeengekomen.

3. HiringCheck wordt uitgevoerd op basis van door opdrachtgever aangeleverde informatie, de beschikbare vacaturetekst, de door opdrachtgever verstrekte context en, waar relevant, beschikbare openbare of algemene arbeidsmarktinformatie.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door hem aangeleverde informatie, vacaturegegevens, bedrijfsinformatie en overige materialen.
5. HiringCheck betreft een analyse- en adviesdienst en uitdrukkelijk een inspanningsverplichting. Select4Jobs geeft geen garantie op aantallen reacties, kandidatenkwaliteit, geschiktheid van kandidaten, gesprekken, plaatsingen of uiteindelijke invulling van de vacature.
6. Door Select4Jobs verstrekte analyses, adviezen, scores, voorbeeldteksten en aanbevelingen zijn bedoeld als professioneel advies en ondersteuning bij besluitvorming. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke vacaturetekst, arbeidsvoorwaarden, publicatie, selectie, besluitvorming en naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn HiringCheck-rapporten en bijbehorende materialen uitsluitend bestemd voor intern gebruik door opdrachtgever en mogen deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Select4Jobs openbaar worden gemaakt, doorverkocht of aan derden ter beschikking worden gesteld.

9. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door opdrachtgever of feitelijke aanvang van de dienstverlening.
3. Mondelinge toezeggingen zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd.

10. Tarieven, betaling en indexatie

1. Alle tarieven zijn exclusief btw.
2. Voor Boost4Jobs geldt de betalingsregeling zoals vastgelegd in de betreffende offerte of opdrachtbevestiging. Select4Jobs is gerechtigd volledige vooruitbetaling te verlangen voor een afzonderlijk Boost4Jobs-plan dan wel voor een pakket bestaande uit meerdere Boost4Jobs-plannen. De dienstverlening vangt pas aan nadat de overeengekomen betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Voor HiringCheck geldt facturatie conform de overeengekomen voorwaarden. Bij eenmalige analyses of compacte adviesproducten kan Select4Jobs volledige vooruitbetaling verlangen.
4. Voor overige diensten geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Select4Jobs is gerechtigd haar prijzen jaarlijks aan te passen op basis van prijs- en kostenindexatie.
6. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtnemer zal uren wekelijks factureren, de bemiddelingsfee direct of in één of meerdere termijnfacturen en abonnementen maandelijks factureren.
7. Indien opdrachtgever in betalingsverzuim raakt, is hij de wettelijke vertragingsrente voor handelstransacties overeenkomstig § 456 UGB verschuldigd. De vertragingsrente wordt berekend vanaf het moment waarop het verzuim intreedt tot aan de volledige betaling.
8. De volledige vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
    a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
    b. Opdrachtgever failliet is of in surseance van betaling;
    c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
    d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

9. Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Select4Jobs is beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, ook indien de schade verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Select4Jobs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste kansen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Select4Jobs volledig voor aanspraken van derden, waaronder toezichthoudende autoriteiten, die voortvloeien uit of verband houden met door opdrachtgever aangeleverde informatie, materialen, persoonsgegevens of instructies.

12. Intellectueel eigendom en materiaal van opdrachtgever

1. Door Select4Jobs ontwikkelde materialen en methodieken blijven intellectueel eigendom van Select4Jobs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door opdrachtgever aangeleverd beeld- en tekstmateriaal blijft eigendom van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverd materiaal rechtmatig is verkregen en geen inbreuk maakt op rechten van derden.

13. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming (DSGVO / GDPR)

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Voor zover Select4Jobs in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt, wordt per verwerking vastgesteld of Select4Jobs optreedt als verwerkingsverantwoordelijke dan wel als verwerker in opdracht van opdrachtgever, conform artikel 4 van de Datenschutz-Grundverordnung (Verordening (EU) 2016/679 – DSGVO).
3. Indien Select4Jobs als verwerker optreedt, verwerkt zij persoonsgegevens uitsluitend:
    a. op basis van gedocumenteerde instructies van opdrachtgever;
    b. voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening;
    c. niet voor eigen doeleinden.
4. De verwerking kan betrekking hebben op persoonsgegevens van (potentiële) kandidaten, medewerkers of andere betrokkenen, waaronder identificatie- en contactgegevens, loopbaan- en functiegegevens en overige door opdrachtgever verstrekte informatie.
5. Select4Jobs treft passende technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 DSGVO. Deze maatregelen betreffen een inspanningsverplichting en geen resultaatsgarantie.
6. Select4Jobs schakelt uitsluitend subverwerkers in indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en draagt er zorg voor dat met deze subverwerkers passende gegevensbeschermingsafspraken zijn gemaakt.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat:
    1) de verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen;
    2) betrokkenen correct zijn geïnformeerd;
    3) een geldige rechtsgrond voor verwerking bestaat.
8. Opdrachtgever vrijwaart Select4Jobs voor aanspraken van derden en toezichthoudende autoriteiten die voortvloeien uit het niet-naleven van de DSGVO door opdrachtgever.

9. Select4Jobs zal opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ondersteunen bij verzoeken van betrokkenen of toezichthoudende autoriteiten.
10. Deze bepalingen gelden als verkorte verwerkersregeling indien geen afzonderlijke verwerkersovereenkomst is gesloten. Indien partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten, prevaleert die overeenkomst.

14. Opschorting, duur en beëindiging

1. Select4Jobs is gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten indien opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
2. Opschorting geeft opdrachtgever geen recht op creditering of terugbetaling van reeds voldane facturen.
3. Indien opdrachtgever haar verplichtingen niet binnen een termijn van drie (3) maanden na opschorting alsnog nakomt, is Select4Jobs gerechtigd de overeenkomst definitief te beëindigen.
4. Definitieve beëindiging op grond van dit artikel geeft opdrachtgever geen recht op restitutie of kwijtschelding van verschuldigde of reeds betaalde vergoedingen.

15. Overmacht en wijziging wet- en regelgeving

1. Select4Jobs is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit wordt verhinderd door overmacht.
2. Indien wijzigingen in wet- en regelgeving invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, is Select4Jobs gerechtigd haar dienstverlening hierop aan te passen.

16. Exclusiviteit en relatiebescherming

1. De overeenkomst verleent opdrachtgever geen exclusiviteit, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Onder exclusiviteit wordt mede verstaan dat Select4Jobs vrij is om gelijktijdig voor andere opdrachtgevers werkzaam te zijn.
3. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan geen door Select4Jobs voorgestelde kandidaten, relaties of medewerkers rechtstreeks of indirect benaderen of in dienst nemen, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Select4Jobs.

17. Communicatie

Communicatie per e-mail en via andere elektronische communicatiemiddelen geldt als rechtsgeldig.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Select4Jobs en opdrachtgever is uitsluitend Oostenrijks recht van toepassing, met uitsluiting van de verwijzingsregels van het internationaal privaatrecht, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de zakelijk bevoegde rechter te Innsbruck, Oostenrijk, voor zover een dergelijke forumkeuze wettelijk is toegestaan.

19. Slotbepalingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 16-09-2026 en vervangen alle eerdere versies. De website van Select4Jobs kan automatisch worden vertaald in de Nederlandse, Duitse en Engelse taal, waardoor vertaalde teksten kunnen afwijken. De versie van deze Algemene Voorwaarden die bij of vóór het aangaan van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is op die overeenkomst van toepassing. Latere wijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten of indien partijen de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen. De Duitstalige, voor Oostenrijk opgestelde versie van deze Algemene Geschäftsbedingungen geldt als de oorspronkelijke en authentieke versie. In geval van interpretatieverschillen, vertaalverschillen of een geschil over de inhoud van deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend de Duitstalige Oostenrijkse versie doorslaggevend. De Nederlandse en Engelse versies dienen uitsluitend als vertaling.